

# Všeobecné obchodné podmienky



## Úvodné ustanovenia

1. Účelom všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) je vytvorenie právneho rámcu vzťahov medzi spoločnosťou Ekostavby, s.r.o., Chrenovská 14, 949 01 Nitra, IČO: 31697348, IČ DPH: SK2020509359, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel: Sro, Vložka č.: 11236/N (ďalej len „Ekostavby s.r.o., Nitra“), ktorá prevádzkuje hotel s názvom Park Hotel Tartuf\*\*\* Beladice a jej klientmi, ktorým sú poskytnuté služby s cieľom informovať klienta o podmienkach poskytovaných služieb.
2. Dané VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra zaväzuje poskytnutím služieb v hoteli Park Hotel Tartuf\*\*\* Beladice a klient úhradou dohodnutej ceny.
3. Dané VOP po ich zverejnení sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzné okamihom dojednania objednaných služieb.

## Definícia pojmov

1. Pojem klient je definovaný ako každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu so spoločnosťou Ekostavby s.r.o., Nitra, ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v Park Hoteli Tartuf\*\*\* Beladice.
2. Pojem hotel je definovaný ako Park Hotel Tartuf\*\*\* Beladice, Pustý Chotár 495, 951 75 Beladice, ktorého prevádzkovateľom a vlastníkom je spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra.
3. Pojem služba je definovaná ako akákoľvek činnosť poskytovaná spoločnosťou Ekostavby s.r.o., Nitra v súlade s jej predmetom podnikania, najmä však ubytovacie, stravovacie, wellness a kongresové služby.
4. Pojem skupinová rezervácia je definovaná ako spravidla 4 a viac izieb, ktoré sú spoločne rezervované pod jednotným číslom rezervácie.
5. Pojem skorá rezervácia je definovaná ako rezervácia 21 a viac kalendárnych dní pre príchodom.
6. Pojem podujatie je definované ako spoločenská akcia, ktorej sa zúčastňuje väčší počet osôb, spojená s poskytnutím viacerých druhov služieb. Ak nie je dohodnuté inak, platí, že objednávateľ podujatia je jeho organizátorom.
7. Pojem vyššia moc je definovaná ako prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle spoločnosti Ekostavby s.r.o., Nitra a bráni mu v splnení jeho povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by dodávateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a taktiež, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

## Uzavretie zmluvy

1. Zmluva o poskytnutí služieb je uzavretá dňom potvrdenia objednávky klienta zo strany spoločnosti Ekostavby s.r.o., Nitra.
2. Uzavretím zmluvy sa spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra zaručuje poskytnúť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite .
3. Jednotlivé zmluvy o poskytnutí služieb uzatvárané medzi spoločnosťou Ekostavby s.r.o., Nitra a klientom sa budú riadiť danými VOP. VOP budú záväzné pre všetky poskytnutia služieb, ktoré sa uskutočnia medzi spoločnosťou Ekostavby s.r.o., Nitra a klientom, pokiaľ ustanovenia nie sú výslovne vylúčené jednotlivou zmluvou. V prípade rozporu medzi ustanoveniami

jednotlivej zmluvy o poskytnutí služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v jednotlivej zmluve o poskytnutí služieb.

## **Ubytovacie služby – individuálni hostia**

1. Pokiaľ sa klient a spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra nedohodli v uzavretej zmluve o poskytnutí služieb inak. Spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra pripraví klientovi objednané izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu.
2. Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a odovzdať izbu najneskôr do 10:00 hod., pokiaľ nebolo v zmluve o poskytnutí služieb dohodnuté inak. V prípade neskorého odubytovania je spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra oprávnená požadovať poplatok vo výške 20,00 EUR za každú začatú hodinu omeškania.
3. Pobyt klienta upravuje prevádzkový poriadok hotela, ktorý je klient povinný dodržiavať.
4. V prípade, že spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra zistí poškodenie izby hotela po jej odovzdaní klientom, je klient povinný škodu nahradiť.
5. Spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra je oprávnená zaťažiť a stiahnuť finančné prostriedky z karty klienta, ktorá bola použitá ako garancia pri objednaní izieb, čiastku zodpovedajúcu výške príslušného storno poplatku.
6. Všetky izby v hoteli sú nefajčiarske. Fajčenie je povolené v exteriérových priestoroch na miestach určených pre fajčenie. Za fajčenie v iných spoločných priestoroch na to neurčených je spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra oprávnená účtovať si poplatok vo výške 100,00 EUR.
7. Dieťa do 6 rokov pri použití existujúcich lôžok zdarma s nárokom na raňajky. Deti staršie ako 6 rokov sú povinné mať vlastné lôžko alebo prístelku. Cena prístelky je 20,00 EUR/noc vrátane raňajok pre dieťa alebo dospelého.
8. V prípade vykonania skorej alebo skupinovej rezervácie klienta je spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra oprávnená stiahnuť z platobnej karty finančné prostriedky vo výške plnej sumy rezervácie a to do 7 dní od uskutočnenia rezervácie. Skorú rezerváciu je možné zrušiť v súlade s obchodnými podmienkami cenovej kategórie, pre ktorú sa klient rozhodol. Pri zrušení rezervácie v čase platnosti 100% storna je zálohová platba nevratná do výšky storno poplatku a nie sú možné zmeny rezervácie. V prípade, že sa klient nedostaví v deň nástupu, rezervácia je zrušená a zálohová platba je nevratná.

## **Ubytovacie služby – skupiny**

1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre skupiny ubytovacie podmienky ako pre individuálnych hostí.
2. V súlade s obchodnými podmienkami je spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra oprávnená účtovať si zálohovú platbu v plnej výške rezervácie služieb a to do 7 dní od uskutočnenia rezervácie. Skupinovú rezerváciu je možné zrušiť najneskôr do 30 dní pred príchodom bezplatne. Pri zrušení rezervácie po danom termíne je zálohová platba nevratná a nie sú možné zmeny rezervácie. V prípade, že sa klient nedostaví v deň nástupu, rezervácia je zrušená a zálohová platba je nevratná.

## **Ostatné**

1. Spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra zodpovedá za škodu na veciach, ktoré si klient prinesie do hotela, pokiaľ tieto veci boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo boli uložené na mieste vyhradenom na uloženie vecí alebo ich spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra prevzala do úschovy na základe potvrdenia. Na úschovu vecí je klientom k dispozícii osobný

trezor v hotelovej izbe alebo v priestoroch recepcie. Za cenné veci je spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra zodpovedná do výšky v súlade s Občianskym zákonníkom.

2. V prípade poskytnutia klientovi miesto na odstavenie osobného vozidla na hotelovom parkovisku, aj za úhradu, nevzniká tým žiadna zmluva o úschove. Pri strate alebo poškodení odstavených alebo odsunutých motorových vozidiel a ich obsahov hotel neručí, okrem úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti.
3. Hotel neručí za úrazy pri podujatiach, programoch akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo, nedbanlivo alebo úmyselne.
4. Nájdené veci sa posielajú len v prípade zaslania písomnej žiadosti od klienta. Uskladňujú sa v hoteli po dobu 1 mesiaca. Po uplynutí danej lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému orgánu verejnej správy, ostatné je spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra oprávnená zlikvidovať.

## **Záverčné ustanovenia**

1. Vo veciach neupravených týmito VOP ani jednotlivou zmluvou o poskytnutí služieb sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ príslušný právny predpis neustanovuje inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivkej zmluvy o poskytnutí zmluvy služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v jednotlivkej zmluve o poskytnutí služieb.
2. Prípadné spory, ktoré zo zmluvného vzťahu vzniknú, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť prednostne dohodou.
3. Spoločnosť Ekostavby s.r.o., Nitra a klient berú na vedomie, že všetky prípadné spory, ktoré medzi nimi z právneho a v súvislosti s ním vzniknú sa budú riadiť právom Slovenskej republiky.
4. Zmeny alebo doplnenia písomne uzavretej zmluvy alebo VOP vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu.
5. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.
6. Dané VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.8.2017.